

	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.	REV.	DATA
	CODICE ETICO	00	10/10/2018

CODICE ETICO

AI SENSI DEL D.LGS. 8 GIUGNO 2001, N. 231

**BUSTO CARE - CONSORZIO DI COOPERATIVE -
COOPERATIVA SOCIALE**
 Via T. Tasso n. 58 – 21052 Busto Arsizio (VA)

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 10 ottobre 2018

INDICE

<u>PREMESSE.....</u>	<u>3</u>
<u>FINALITÀ E CARATTERISTICHE DEL CODICE ETICO</u>	<u>3</u>
<u>PRINCIPI ETICI GENERALI.....</u>	<u>3</u>
RISPETTO DELLA LEGGE	3
ONESTÀ E CORRETTEZZA.....	3
IMPARZIALITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	3
TRASPARENZA E CORRETTEZZA DELL'INFORMAZIONE.....	4
VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE	4
RISERVATEZZA	4
CONCORRENZA LEALE	4
CENTRALITÀ DELLA PERSONA.....	4
SOSTENIBILITÀ SOCIALE	4
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE.....	5
SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI	5
RAPPORTI CON IL SISTEMA COOPERATIVO.....	5
RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ.....	5
<u>NORME DI COMPORTAMENTO</u>	<u>5</u>
RELAZIONI CON GLI UTENTI DEI SERVIZI.....	5
RELAZIONI CON I LAVORATORI/COLLABORATORI	6
RELAZIONI CON I FORNITORI.....	6
RELAZIONI CON LE CONSORZiate	6
RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.....	6

Premesse

Approvato nell'ambito del processo di adozione del modello di organizzazione gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, il presente Codice Etico si propone di delineare i valori etici e i principi di riferimento cui il Consorzio BUSTO CARE intende ispirarsi nella conduzione dei rapporti sia al proprio interno, che nei confronti di tutti i terzi portatori di interessi.

Il Consorzio BUSTO CARE consapevole del valore della propria cittadinanza sociale, cioè del legame di reciprocità tra territorio e impresa, si propone di perseguire, tramite le società consorziate, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ponendo l'attenzione a comportamenti e pratiche socialmente responsabili, finalizzati a creare un valore non solamente economico, ma anche di sviluppo e benessere per l'intera comunità.

Finalità e caratteristiche del Codice Etico

Il Codice Etico è un insieme di principi di riferimento a cui il Consorzio dichiara di aderire, assumendosi impegni e dichiarando le proprie intenzioni nell'espletamento di tutte le attività sociali, che fornisce a tutti i destinatari indicazioni rispetto al comportamento "giusto da tenere" in ogni circostanza, al fine di affrontare qualsiasi questione etica nell'attività lavorativa ordinaria e quotidiana. Esso non si sostituisce a leggi o a norme contrattuali, ma svolge la funzione di mettere in luce gli impegni etici e morali da adottare quotidianamente nell'espletamento delle proprie attività e da perseguire attraverso azioni concrete e verificabili.

Principi Etici Generali

Il Codice Etico definisce i principi etici che il Consorzio intende perseguire e che i diversi soggetti con i quali interagisce devono rispettare, ciascuno per la parte che lo riguarda.

RISPETTO DELLA LEGGE

Il Consorzio BUSTO CARE si impegna a condurre la propria attività nell'effettivo e rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, del Codice Etico e delle norme interne, applicandole con integrità ed imparzialità e promuovendone la conoscenza sia al proprio interno che nei confronti dei soggetti terzi.

ONESTÀ E CORRETTEZZA

Il Consorzio BUSTO CARE impronta i rapporti con gli *stakeholder* (collaboratori, fruitori dei servizi prestati, fornitori, *partner* con cui opera o si propone di operare) nel rispetto dei principi di lealtà, correttezza e collaborazione, rispettando le regole dell'integrità morale ed evitando di diffondere informazioni ingannevoli tali da trarre indebito vantaggio da altrui posizioni di debolezza o di non conoscenza. I rapporti con i fruitori dei servizi, con i fornitori, con i collaboratori e con i dipendenti/soci lavoratori delle consorziate sono improntati alla massima lealtà, mantenendo fede agli impegni assunti, con senso di responsabilità nella valorizzazione e salvaguardia del patrimonio aziendale e con un approccio di completa buona fede in ogni attività.

IMPARZIALITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

Il Consorzio BUSTO CARE previene e reprime ogni forma di discriminazione basata su sesso, età, orientamento sessuale, razza, nazionalità, condizioni fisiche o socio-economiche, credenze religiose, opinioni politiche, garantendo imparzialità ed equità nelle relazioni con i propri *stakeholder*.

TRASPARENZA E CORRETTEZZA DELL'INFORMAZIONE

Nel rispetto del principio di trasparenza, le informazioni trasmesse all'esterno e all'interno del Consorzio dovranno essere rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza.

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Il Consorzio BUSTO CARE, consapevole dell'importanza delle risorse umane nell'ambito socio assistenziale in cui opera, al fine di garantire elevati standard di qualità dei servizi e delle prestazioni erogate, promuove attraverso le proprie consorziate l'accrescimento e la valorizzazione delle competenze professionali dei lavoratori, realizzando percorsi di formazione che coniugano le esigenze di sviluppo aziendale con il fabbisogno formativo espresso dai lavoratori.

Il Consorzio mette a disposizione una adeguata organizzazione del lavoro, che favorisca la partecipazione attiva, l'assunzione di responsabilità e la capacità di lavorare in *team*.

RISERVATEZZA

Tutti i destinatari sono tenuti a rispettare l'opportuna riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle proprie attività e a trattarle esclusivamente nell'ambito e per i fini delle proprie attività lavorative.

Il trattamento dei dati personali relativi ai lavoratori, clienti, fornitori e ogni altro terzo interessato è effettuato in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed è ispirato al massimo rispetto della dignità dell'interessato.

CONCORRENZA LEALE

Il Consorzio BUSTO CARE disapprova e biasima qualsiasi accordo o comportamento che possa integrare una forma di concorrenza sleale e pertanto si astiene dall'intraprendere condotte ingannevoli, collusive, predatorie o comunque caratterizzate dall'abuso di posizione dominante.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Il Consorzio BUSTO CARE pone al centro dei propri valori il rispetto della persona, principio che ispira non solo i rapporti interpersonali interni, ma anche i rapporti con gli *stakeholder* esterni individuali e collettivi.

Tutte le attività svolte attraverso le società consorziate, sono ispirate alla promozione dell'essere umano che viene posto al centro dell'organizzazione di tutto il sistema.

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Il Consorzio BUSTO CARE si impegna ad operare dando spazio alla sostenibilità sociale, intesa come capacità di garantire condizioni di benessere per tutti gli *stakeholder* nel contesto del sistema territoriale in cui opera e di sviluppare dinamiche d'impresa compatibili con il miglioramento delle condizioni lavorative e di vita degli stessi.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Il Consorzio BUSTO CARE considera di elevata rilevanza le tematiche connesse all'ambiente e alla sua salvaguardia.

A tal fine le attività aziendali svolte sia all'interno degli uffici sia presso le strutture gestite sono orientate al risparmio energetico ed alla condivisione di buone prassi di comportamento per la riduzione degli sprechi legati alle attività lavorative quotidiane. Il Consorzio sensibilizza il personale a considerare l'ambiente di lavoro come proprio, consapevole che ogni spreco di materiale e di fonti energetiche ricade sull'economia generale e sull'ambiente esterno.

Il Consorzio informa inoltre i lavoratori sulle modalità di corretta raccolta, riutilizzazione degli oggetti e smaltimento dei rifiuti.

SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Il Consorzio BUSTO CARE ritiene di primaria importanza la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori, ponendosi come obiettivo oltre al rispetto di quanto richiesto dalle specifiche normative in materia, il miglioramento continuo degli ambienti e delle condizioni di lavoro.

Il Consorzio si impegna alla promozione della cultura della sicurezza e della prevenzione, informando e formando continuamente il personale sulle prescrizioni normative vigenti.

RAPPORTI CON IL SISTEMA COOPERATIVO

In ossequio ai principi della mutualità consortile e della cooperazione sociale, peraltro recepiti da BUSTO CARE nel proprio statuto, il consorzio si prefigge lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità in cui è chiamato a svolgere la propria attività, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed assistenziali implementati, avendo altresì riguardo all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Nel perseguimento di tali fini, il Consorzio BUSTO CARE si propone di fornire alle consorziate un'organizzazione comune di supporto per la disciplina e lo svolgimento delle attività rispettivamente svolte in consorzio, favorendo lo scambio mutualistico con i operatori delle consorziate in misura prevalente anche oltre la soglia normativamente prevista.

RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ

Valorizzare le tipicità di un territorio porta ad averne cura e protezione, significa esserne parte integrante ed attiva e dare la possibilità ai cittadini di usufruire dei servizi offerti, portandoli alla consapevolezza che il vivere in una comunità collaborativa arricchisce tutti.

La valorizzazione del territorio porta poi ad una estensione dello sguardo collettivo verso l'esterno, in maniera interessata e propositiva, per un dialogo di crescita e di una politica del fare insieme.

Norme di comportamento

In base ai principi dichiarati, il Consorzio BUSTO CARE definisce di seguito le norme di comportamento che disciplinano il rapporto Etico tra l'impresa stessa e le varie categorie di stakeholder.

RELAZIONI CON GLI UTENTI DEI SERVIZI

Il Consorzio BUSTO CARE garantisce una informazione chiara, completa e tempestiva in merito alle procedure, ai tempi e ai criteri secondo i quali è erogato il servizio.

Il Consorzio tutela la sicurezza dei fruitori del servizio attraverso la predisposizione di ambienti e strumenti conformi alle prescrizioni normative vigenti.

Il Consorzio non accetta offerte di favori o regalie da cui possano derivare indebiti benefici.

Tutti i collaboratori del Consorzio sono tenuti a gestire tutte le informazioni acquisite in ragione dell'attività svolta sui clienti/fruitori/famiglie nel massimo rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Al fine di garantire una corretta esecuzione del servizio, i lavoratori che operano per conto del Consorzio adempiono con puntualità e precisione agli impegni assunti e forniscono le informazioni inerenti l'erogazione del servizio in modo completo, veritiero e documentato.

RELAZIONI CON I LAVORATORI/COLLABORATORI

Il Consorzio garantisce un ambiente di lavoro in cui sono valorizzati le competenze, l'impegno e le potenzialità del personale ivi occupato.

Il Consorzio effettua la selezione del personale tenendo conto esclusivamente delle effettive esigenze consorziali e del profilo professionale del candidato, garantendo il rispetto dei principi di uguaglianza e opportunità e rifiutando qualsiasi forma di favoritismo, nepotismo, o clientelismo.

RELAZIONI CON I FORNITORI

Il Consorzio BUSTO CARE opera sulla base di criteri di professionalità, di economicità, di trasparenza e di maggior vantaggio per il Consorzio nella scelta dei propri fornitori, richiedendo loro di uniformarsi e rispettare i principi etici del presente Codice.

Nell'acquisto di beni o servizi dai fornitori, Il Consorzio evita di corrispondere pagamenti in forma illecita, regali o altri benefici tesi ad ottenere condizioni di favore. Parimenti il Consorzio dichiara di non accettare dai fornitori medesimi offerte, regali o altri benefici aventi finalità diverse.

RELAZIONI CON LE CONSORZiate

Il Consorzio si impegna affinché le società consorziate recepiscano le prescrizioni del Modello Organizzativo e del Codice Etico adottati dal Consorzio nell'erogazione dei servizi per conto di BUSTO CARE e, ove necessario, provvedano senza ritardo ad adeguare i rispettivi protocolli se ed in quanto difformi da quelli adottati nel presente Modello.

RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Il Consorzio BUSTO CARE intrattiene rapporti con le Autorità Pubbliche nel rigoroso rispetto della normativa vigente e delle procedure interne, assicurando la massima trasparenza e correttezza, mediante una rigorosa ed univoca individuazione delle funzioni preposte alla cura ed al mantenimento di tali rapporti.

I dati e le informazioni trasmessi alle Istituzioni Pubbliche devono essere accurati, completi e veritieri.

A chiunque è vietato promettere, corrispondere od offrire, direttamente od indirettamente aiuti o contribuzioni (es: sponsorizzazioni, incarichi, consulenze, pubblicità), pagamenti o benefici materiali (somme o beni) di qualsiasi entità o valore a pubblici ufficiali o pubblici dipendenti, per influenzare o compensare un atto del loro ufficio, o per promuovere o favorire gli interessi del consorzio.

Corrispettivamente, nel caso in cui pervenga ad alcuna delle funzioni preposte una richiesta od offerta esplicita od implicita di benefici, con effetto immediato, dovrà esserne data adeguata, esaustiva e tempestiva notizia all'organo gestorio e all'Organismo di Vigilanza.