



POLITICA PER LA QUALITA'

Il **Consorzio BUSTO CARE** vuole essere tra i principali fornitori della rete territoriale di competenza della **ATS INSUBRIA - Regione Lombardia** per l'erogazione di servizi residenziali e semiresidenziali per anziani e punto di riferimento per tutti i nostri clienti.

Per raggiungere questo livello siamo consapevoli dell'importanza di far confluire nella nostra cultura aziendale, giorno dopo giorno, il principio del **miglioramento continuo** e siamo altrettanto convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle **persone che lavorano con noi**.

Attraverso le loro competenze e la loro esperienze, con la loro voglia di essere squadra, con l'entusiasmo dei più giovani e l'esperienza dei più anziani possiamo **soddisfare i bisogni e le aspettative dei fruitori** dei nostri servizi, dei loro familiari e della nostra Committenza ed essere orgogliosi di ciò che facciamo.

La **natura collaborativa consortile** facilita l'individuazione e l'interpretazione delle esigenze sia del mercato sia dei clienti-committenti, al fine di proporre un'offerta che risponda ed anticipi i bisogni.

A questo proposito le Cooperative consorziate hanno condiviso ed affermato in maniera unitaria la **mission** del Consorzio, ovvero "il perseguimento dell'interesse generale della comunità, il **valore e la centralità della persona**, la **solidarietà** e l'incontro con *l'altro* sotto forma di **esperienza comunitaria**".

Il **Consorzio BUSTO CARE** intende valorizzare i principali fattori che lo caratterizzano attraverso:

- la convinzione che il patrimonio di valori, servizi, sviluppo e sinergie delle cooperative sociali consorziate permetta di raggiungere risultati di eccellenza,
- la specializzazione attraverso la capacità di operare in modo congiunto per il raggiungimento della soddisfazione del cliente-committente e del cliente-finale in un'ottica di miglioramento continuo,
- la valorizzazione dei rapporti con gli enti locali diventando un punto di riferimento, incentrato a cogliere e risolvere eventuali necessità d'intervento.

La Direzione del Consorzio promuove la cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi e la centralità del ruolo del cliente-committente e delle cooperative consorziate; inoltre si impegna a supportare il processo di sviluppo, mantenimento e miglioramento della Qualità all'interno delle attività del Consorzio BUSTO CARE. Nello specifico a:

- fornire un servizio in grado di soddisfare completamente le richieste e le aspettative del cliente, anche anticipandone le esigenze in linea con le migliori migliori best practices gestionali e con i requisiti cogenti;
- garantire costante miglioramento dell'efficienza aziendale e perseguire il miglioramento continuo delle attività e prestazioni, attraverso l'applicazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- assicurare che la presente Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale dell'impresa e diffusa e condivisa con tutti i fornitori critici;
- garantire l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutto il personale riguardo ai requisiti del Sistema Qualità;
- coordinare e tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei risultati dei servizi;
- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale, regionale, locale ed applicabili al settore di attività del Consorzio ed alla normativa contrattuale.;
- garantire il know-how accumulato anche a garanzia dei clienti/consorziate.

Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti e committenti siano orgogliosi di fruire e utilizzare i nostri servizi.

Bologna, 18 gennaio 2022

Il Presidente del CdA
Consorzio Busto Care


Giulio Idà